



Annuleringsvoorwaarden – High Tea, workshop, kinderfeestjes

Wij doen er alles aan om jouw high tea, workshop en/of feestje tot een fijne en goed verzorgde ervaring te maken. Omdat we werken met verse producten, voorbereidingen en gereserveerde materialen, hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annuleringsbeleid

Meer dan 7 dagen voor de activiteit	Kosteloos annuleren
7 tot 3 dagen voor de activiteit	50% van het totaalbedrag
Binnen 72 tot 24 uur voor de activiteit	75% van het totaalbedrag
Binnen 24 uur of op de dag zelf	100% van het totaalbedrag

Overdracht of vervanging

Kun je onverhoopt niet komen? Je mag altijd iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. Laat ons dit wel op tijd weten, zodat we de wijziging kunnen verwerken.

Overmacht of uitzonderlijke situaties

Bij aantoonbare overmacht (bijvoorbeeld bij een medisch noodgeval of plotseling overlijden in de familie) bekijken we per situatie of er een gedeeltelijke of volledige tegoedbon mogelijk is. Dit is geheel naar ons eigen oordeel.